化研マテリアルグループ オンライン注文サービス ご利用マニュアル

ver.2.1 2023.03.17 改訂

サービス概要

 1.弊社へのご注文をWeb上で行うことができます
 2.納期は各営業所窓口担当者より折り返しの連絡が入る場合があります(詳しくは30ページ)
 3.サービス利用の際はアカウント発行依頼が必要です。
 ※アカウント発行依頼を各営業担当者/営業窓口へご依頼ください お客様のアカウントが発行されるとご利用案内メールがお客様の元に届きます。
 ※オンライン注文サービスのサイトはこちらからご自由に閲覧可能です https://web-order.kaken-material.co.jp/aec/user/

■注文の流れ





1.初回口	グイ	ン፣	£-	での	D	利	順	•	•	•	•	•	•	•	4∼7P
2.ログイ	ン・	•	•	• •	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	8 P
3.商品を	検索	する	5	• •	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	9~16P
4.商品詳	細画	面	·F	商品	2-1	-5	覧	ぺ ∙	_	ジ	•	•	•	•	17~20P
5.カート	画面	•	•	• •	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	21~36P
6.注文完	了・	•	•	• •	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	37~38P
7.ちょつ	と便	利な	갋	幾肖		•	•	•	•	•	•	•	•	•	• 39P
8.よくあ	る質	問	•	• •	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	40P

1.初回ログインまでの手順

■アカウント発行依頼

1.アカウント発行依頼を各営業担当者/営業窓口までお願いします 2.営業日3日以内にアカウント発行手続きを行います 3.アカウント登録が完了すると、

右記メールがお客様のメールアドレス宛に届きます

※メールが届かない場合は迷惑メールに入っていないか ご確認お願いいたします





(補足説明)アカウントIDの仕組み 〇〇防水工業様 万が一アカウントを中止する場 合は各営業担当もしくはサイト [POINT] 内お問い合わせよりご連絡くだ ・お客様の個人アカウントは会社情報と紐 さい。 づけられます ・1つの会社情報に対して、複数のアカウ ント発行可能です。 ・オンライン注文サービス内で作成したお 届け先(現場)情報・注文内容は同じ得意 先の他ユーザーも共有されます 60 A子さん Bさん Cさん 作成したお届 け先 確認可 確認可 注文内容

2.ログイン ■ログイン	
	た研マテリアル株式会社 KAKEN MATERIAL CO.,LTD. III Alladin EC
ログインIDとパスワードでログインします ※ログインIDはメールアドレスです	ログインID ※ログインID、またはメールアドレスを入力してください パスワード
	C ログイン バスワードを忘れた方はこちら ※新規アカウントの発行依頼は弊社担当営業へ直しくお願いいたしま す。

■分類検索	こちらの項目 それぞれ分類 ※分類指定に加えて	から大分類、中分 を指定して検索す ^{てキーワードを組み合わせ}	類、小分類 ることができます。 ^{て検索することも可能です}			※大分類→中分類→小分 類という順番で絞って検 索してください!!大分 類をとばして、中分類から絞ると中分類の項目数 が多くなってしまします
メーカー	大分類 シーリング材	中分類 ▼ 1液シーリン:	小分類 変成シリコン ▼	商品名や商品コードで検索	詳細検索▼	Q. 検索
全件検索はお控え	ください		変成シリコン ポリサルファイド			
電話受付時間 平日〇〇〜△△ :	土曜日00~∆∆	電話番号 東京支店:○△横浜3	シリコーン ポリウレタン その他)△多摩営業所:○△千葉営業所:	oΔ	

■お気に入り商品リストから探す

■商品詳細検索(ステータスとは)

■バリエーション商品

■おすすめ商品とは

■買い物を続ける

(M) 1L 00 KAKEP ↑ クリックす	7テリアル株式会社 IMATERIAL CO.,LTD. るとトップ画面に戻りま	② 注文屬歴・再注文	♥お気に入り商品		■ ご利用ガイド 化研テストエ	│ ▽ お問い合わせ │ 業1 田中 孝宗(テスト 【お届け先】	■ 会員メニュー 代理担当者)様 化研テスト工業1
メーカー	大分類	P分類 小分類 ▼	▼商品名や商品コードで検索	詳細検索▼ Q 検索		🎽 カート	/1点
01:カート/お	3届け先・お支払方法の選択	🛚 🔪 02 : ご注文内容の確認 🏅	▶ 03:ご注文完了				
カート							
			商品			数量	削除
PE		^{商品コード]} 0350204206	<u>要報認</u> 晋い物を結けて〕を			- 1 +	★ 削除

∎得意先情報

お客様の得意先情報・お客様名・電話番号が表示されます

得意先

化研テスト工業1 〒105-0003 東京都港区西新橋2-35-6 TEL:11-1111-1112/FAX: 担当者名:化研四郎 Tel:00011115555

■お届け先

◆お届け先入力(新規お届け先作成)

【補足説明】 プルダウンで該当住所がな い場合は 「以下無い場合はこちら」 を選択し、「上記以降の住 所」に入力します お届け先選択 お届け先入力 お届け先コード 自動採番されます。 お届け先名 必須 横浜市西区久保町計画 郵便番号 都道府県 必須 -東京都 市区町村 必須 三鷹市 • • その他住所 必須 以下無い場合はこちら 上記以降の住所 深川町40-18 気付 その他 電話番号 必須 045-231-5189

商品のステータス表記によって 到着予定日/配送予定便の選択・電話連絡有無が異なります。 下記の一覧をご確認ください。

■商品ステータスごとの到着予定日/配送予定便の選択・電話連絡有無一覧

	ステータス	説明	到着希望日の選択	配送予 定便の 選択	各営業所からの折り返し電話
0	在庫品	関東全物流で共通で在庫している商品		0	× 在庫欠品がない限り折り返しの電話なしで 納期確定
0	要確認	共通在庫品ではないが一部物流で在庫している 商品	到着希望日は当日を選択可能。 もし当日選択可能な配送便が存 在しない場合、翌日以降から選 択可能。	ο	〇 確定納品日・便の折り返しの電話有
3	取寄品	どの物流にも在庫してない商品	○ 午前の注文(~11:59)であれば、 +1日以降を指定可能。 午後の注文(12:00-23:59)で あれば、+2日以降を指定可能。 ※ただし、土曜日はスキップし て計算する	×	〇 確定納品日の折り返しの電話有
4	フリー入力注文BOX	商品が見つからない場合に使用	× 希望ある場合はコメント欄にて 記入をお願いします	×	〇 商品と納期についての折り返しの電話有

■配送予定 一在庫品・ その他注文情報	便詳細 要確認商品の場合	-	【重要】 電話注文より1 早く締め切りま 締め切りに間に なかった場合は にてご注文願い	0分 す。 合わ 電話 ます。	■「在庫品」「 到着希望日と配送 ※配送予定便が選べ (今後変更する可能 ※便の有無はエリア ださい ※本システムからの	要確認」ステータスが 予定便(納品時間)を る締切時間は以下の通り ⁻ 性有) によって異なります。詳 注文は電話注文の締め時	がついている商品 選択できます です しくは弊社HPよりご確認く 聞より早めに設定しています	< 5
到着希望日 在庫品 要確認	2021/07/30 ਰ.	在庫状況により、ご希望に添えた	ない場合がございま		便名	web注文締切時 間	納入目安時間	
配送予定便 在庫品 要確認	4便(午後以降)				1便	前日16:40	当日11:00頃迄	
取寄到着希望日 <mark>取寄品</mark>	2021/07/29 連絡致します。	メーカーからの出荷となります。	。納期が確定次第ご	平日	2便	当日9:20	当日14:00頃迄	
貴社注文番号]			3便	当日10:20	当日中	
אכ א ב		その他ご要望などご記入ください			4便	当日12:50	当日中	-
※フリーBOXで入	りた商品(商品コードの	99999)の納期はお雷託に、	て連絡いたしま		1便	前日16:40	当日11:00頃迄	-
す。	у Слетрин (терин — Т.У			土曜日	土曜日便	当日9:20	当日中	31

■到着希望日・配送予定便詳細 一取寄品とフリー注文入力BOX商品ー

■「取寄品」ステータスがついている商品 到着希望日をカレンダーより選択します。 メーカーからの出荷になりますので、確定納品日は者より折り 返しの電話をさせていただきます	その他注文情報 到着希望日 在庫品 要確認 す。	在庫状況により、ご希望に添えない場合がございま
	配送予定便 4便(午後以降) 在庫品<要確認 9	•
~フリー注文入力BOX~	取寄到着希望日 取高副 2021/07/29 連絡致します。	メーカーからの出荷となります。納期が確定次第ご
商品名・数量を指定してカートに入れてください。	貴社注文番号	
商品名		などご記入ください
数量: カートに入れる 一方	「、ノリーBOXで注文した商品は 「希望日・配送予定便の選択はできません。)返し納期についてお電話いたします	

■貴社注文番号・コメント・発注担当者

■荷受人・搬入注意事項

■荷受人

荷物を受け取る方の電話番号と名前を記入します 荷受人は実際に荷物を受け取る方です。 荷物を受けとる際に弊社配送ドライバーが電話をかけるため、荷 受人が注文者と異なる場合、必ず入力ください。

■搬入注意事項

高さ制限有(3Mまで)など、注意事項を記入します。 (全角250文字まで)

■添付ファイル送付機能

最大4つまでファイルを添付できます 搬入許可証の送付にご活用ください。

※添付ファイルのアップロード可能拡張子は 「jpg,png,pdf,xlsx」になります。 ※1ファイルのサイズは50MB以内です。

添付ファイル①	
	ヨリアイル選択
添付ファイル②	
	🖹 ファイル選択
添付ファイル③	
	📄 ファイル選択
添付ファイル④	
	📑 ファイル選択

■注文完了画面

◆ た研マアリアル株式会社 KAKEN MATERIAL CO_LTD. ↑ クリックするとトップ画面に戻ります	② 注文履歴・再注文 ● お気に入り商品 ● お気に入り商品 ● お気に入り商品 ● は初用ガイド ■ お問い合わせ ● 会見メニュー 化研デスト工業1 化・研究的 様 (お届け先) 化研デスト工業1
メーカー 大分類 中分類 ▼ ▼	小分類 ● 商品名や商品コードで検索 詳細検索▼ Q M条 買カート/0点
01:カート/お届け先・お支払方法の選択 注文完了	02:ご注文内容の確認 > 03:ご注文第了
ご注文ありがとうございます。 出荷手続きを進めますので、しばらくお待ちくださ 要確認・非在庫品・フリー入力構注文商品は納期に	
キャンセル・変更がある場合は下記電話番号までま ■電話受付時間	●注文完了後の注意点◆
 ■電話番号 車京支店:OA 構成支店:OA 	・キャンセル・変更がある場合、納期日変更は 大変お手数ですが各営業所までお電話をお願いいたします
関東文は:○△ 多摩営業所:○△ 千葉営業所:○△	・要確認商品・取寄品・フリー入力注文ボックスで注文した商品の納期は各営業所より連絡いたします
	 ●注文履歴へ

7.ちょっと便利な機能

月近 (秋田分)

新工作数(1 1870)

8.よくある質問

下記よりサイトに公開しています。 ご確認のほどよろしくお願いします。

<u>https://www.kaken-material.co.jp/Portals/0/pdf/オンライン注文サービスよくあるご質問.pdf</u>